Вносится депутатами

Государственной Думы

Л.Э.Слуцким,

С.Д.Леоновым,

Я.Е.Ниловым,

А.Н.Диденко,

Б.А.Чернышовым,

Б.Р.Пайкиным,

К.М.Панеш,

А.Н.Свистуновым,

В.В.Сипягиным,

И.К.Сухаревым

Сенатором   
Российской Федерации

И.Н.Абрамовым

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

**О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

**Статья 1**

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060;) следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 4 изложить в следующей редакции:

«1) обращение гражданина (далее – обращение) – направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной формеили в форме электронного документа, в том числе через официальные страницы (при наличии) соответствующего государственного органа, органа местного самоуправления,предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;»;

2) статью 7 дополнить частью 4 следующего содержания:

«4. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа через официальные страницы соответствующего государственного органа, органа местного самоуправления, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, а также излагает суть предложения, заявления или жалобы. В случае, если гражданин в соответствии с частью 5 статьи 10 настоящего Федерального закона указывает в своем обращении на необходимость направления ответа на обращение по почтовому адресу, в обращении указывается соответствующий почтовый адрес. К такому обращению также могут быть приложены необходимые документы и материалы в электронной форме.»

3) в статье 10:

а) в части 4 после слов «должностному лицу в форме электронного документа,» дополнить словами «за исключением случаев, установленных частью 5 настоящей статьи,»;

б) дополнить частью 5 следующего содержания:

«5. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа через официальные страницы соответствующего государственного органа, органа местного самоуправления, уведомление о переадресации обращения направляется в форме электронного документа ответным сообщением в информационной системе и (или) программе для электронных вычислительных машин с официальной страницы государственного органа, органа местного самоуправления. В случае, если направление ответа на обращение, уведомления о переадресации обращения с помощью ответного сообщения в информационной системе и (или) программе для электронных вычислительных машин с официальной страницы государственного органа, органа местного самоуправления невозможно, ответ на обращение, уведомления о переадресации обращения направляется по указанному в обращении адресу электронной почты. В случае, если в обращении содержится указание на необходимость направления ответа на обращение по адресу электронной почты и (или) почтовому адресу, ответ на обращение, уведомления о переадресации направляется также по соответствующему адресу электронной почты и (или) почтовому адресу.».

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к проекту федерального закона «О внесении изменений   
в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

Проект федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направлен на предоставление возможности гражданам обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления, а также должностным лицам через официальные страницы таких органов в социальных сетях, например, Одноклассники и ВКонтакте.

Принятый Федеральный закон от 14.07.2022 № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» (далее – федеральный закон) обязывает органы власти, подведомственные учреждения создать в сети «Интернет» свои официальные страницы (далее – официальные страницы). Распоряжение Правительства РФ от 2 сентября 2022 года №2523-Р определяет ВКонтакте, Одноклассники в качестве информационных систем, в которых органы власти, подведомственные учреждения должны создавать свои официальные страницы. В соответствии с федеральным законом на официальных страницах органов власти, подведомственных учреждений указывается информация об их деятельности. Принятие данного закона обусловлено сложившейся и усиливающейся тенденцией регулярного использования гражданами более удобного способа коммуникации – социальных сетей.

При этом в Федеральном законе от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» порядок обращения граждан в органы власти или должностному лицу через социальные сети не предусмотрен.

В целях обеспечения права граждан на обращение в удобной и доступной форме в органы власти или должностному лицу, на основании вышеизложенного законопроектом предлагается ряд изменений.

Предусматривается внесение изменения в Федеральный закон от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части включения права граждан на обращение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу через их официальные страницы путем направления личных сообщений.

Законопроектом устанавливаются требования к таким обращениям. Гражданин в своем обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, а также излагает суть предложения, заявления или жалобы.

Законопроектом предусмотрена обязанность государственных органов и органов местного самоуправления направлять ответы на обращения или уведомления о переадресации обращения с помощью ответных сообщений в соответствующих социальных сетях. При этом необходимость указания гражданами в своем обращении адреса электронной почты обусловлена случаями, когда по разным причинам, в том числе техническим, с официальной страницы в адрес конкретного гражданина невозможна отправка ответного сообщения, а также в случае если обращение переадресовано государственному органу, который в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», не обязан иметь официальные страницы в соответствующих социальных сетях.

Также гражданам предоставлено право указывать в обращении необходимость направления ответа на обращение не только ответным сообщением в соответствующей социальной сети, но и посредством электронной почты и (или) почтового адреса.